社区团购App

管理员测试用例文档



**课 程**：\_\_ \_ \_ 软件需求分析原理与实践 \_\_\_

**题 目**： 优团App测试用例文档 \_

**专业班级**：\_\_\_ 软件工程1801、软件工程1802 \_\_\_

**组 长**：\_\_\_\_\_ \_ \_ G14-刘书宇-31801323\_ \_\_\_\_ \_\_\_

**组 员**：\_\_\_\_ \_ \_\_ G14-梁泽生-31803112\_\_ \_\_ \_\_\_\_

**组 员**：\_\_\_\_ \_ \_ G14-彭昕怡-31803160\_\_ \_ \_ \_\_

**组 员**：\_\_\_\_ \_ \_ G14-张安硕-31805379\_\_ \_ \_ \_\_

**组 员**：\_\_\_\_ \_ \_ G14-谢子文-31809172\_\_ \_ \_ \_\_

**目录**

[社区团购App 1](#_Toc7228)

[管理员测试用例文档 1](#_Toc18151)

[目录 1](#_Toc2307)

[文件标识 2](#_Toc8332)

[版本历史 2](#_Toc5062)

[一、测试用例编号规定 3](#_Toc21063)

[二、用例表 3](#_Toc15654)

[三、测试描述 6](#_Toc31888)

[顶层用例图 6](#_Toc9392)

[使用优团app用例图 6](#_Toc1517)

[3.1登录 7](#_Toc28491)

[3.1.1密码登录 7](#_Toc32287)

[3.2 用户管理 8](#_Toc23120)

[3.2.1查看用户 8](#_Toc12133)

[3.2.2查看用户信息 9](#_Toc10267)

[3.2.3搜索用户 10](#_Toc30534)

[3.2.4用户处理 10](#_Toc14928)

[3.2.5重置密码 11](#_Toc2625)

[3.2.6封禁用户 11](#_Toc3889)

[3.2.7解封用户 12](#_Toc8778)

[3.3 投诉管理 12](#_Toc17074)

[3.3.1查看投诉 13](#_Toc22029)

[3.3.2查看用户投诉 14](#_Toc31030)

[3.3.3查看动态投诉 15](#_Toc1853)

[3.3.4查看团购投诉 15](#_Toc2322)

[3.3.5处理投诉 16](#_Toc2181)

[3.3.6处理用户投诉 16](#_Toc8522)

[3.3.7处理动态投诉 17](#_Toc24528)

[3.3.8处理团购投诉 17](#_Toc24363)

[3.3.9发送通告 18](#_Toc28677)

[3.4 申诉管理 19](#_Toc4518)

[3.4.1查看申诉 20](#_Toc28008)

[3.4.2查看用户申诉 20](#_Toc8349)

[3.4.3查看动态申诉 21](#_Toc23104)

[3.4.4查看团购申诉 21](#_Toc32640)

[3.4.5处理申诉 22](#_Toc30068)

[3.4.6处理用户申诉 22](#_Toc3566)

[3.4.7处理动态申诉 23](#_Toc4917)

[3.4.8处理团购申诉 24](#_Toc7727)

[3.5 交易管理 24](#_Toc22525)

[3.5.1查看纠纷 25](#_Toc22734)

[3.5.2处理申诉 25](#_Toc20575)

[3.5.3发送处理结果 26](#_Toc11664)

[业务规则 27](#_Toc29822)

[附录 28](#_Toc17823)

# 文件标识

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件状态：  [ ] 草稿  [ ] 正式发布  [√] 正在修改 | 文件标识： | SRA2021-G14-用例文档 |
| 当前版本： | 0.1.5 |
| 作 者： | 刘书宇 |
| 完成日期： | 2021-5-28 |

# 版本历史

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本/状态 | 开始日期 | 审核员 | 起止日期 | 备注 |
| 0.1.1 | 2021.5.17 | 刘书宇 | 2021.5.17 | 测试用例初稿 |
| 0.1.2 | 2021.5.18 | 刘书宇 | 2021.5.18 | 测试用例修改 |
| 0.1.3 | 2021.5.26 | 刘书宇 | 2021.5.26 | 测试用例修改 |
| 0.1.4 | 2021.5.27 | 刘书宇 | 2021.5.27 | 测试用例修改 |
| 0.1.5 | 2021.5.28 | 刘书宇 | 2021.5.28 | 分用户 |

# 一、测试用例编号规定

|  |  |
| --- | --- |
| 用例编号 | 表示 |
| GP | Group purchase（团购） |

|  |  |
| --- | --- |
| 测试用例模块编号 | 表示 |
| UM | 用户管理 |
| TM | 投诉 |
| SM | 申诉 |
| JF | 纠纷 |
|  |  |

测试用例编号分为三段“模块编号-用例编号-局部编号”，其中模块编号表示其所属模块，用例编号表示其所属第几个用例，局部编号为在此模块的此用例下的第几条测试用例。

# 二、用例表

|  |  |
| --- | --- |
| 用例 | 关联用例 |
| 登录 | 密码登录 |
| 注册 |  |
| 定位到社区 |  |
| 查看商品 | [定位到社区](#定位到社区)  [浏览商品](#浏览商品)  [搜索商品](#搜索商品)  收藏商品  查看商品详情 |
| 浏览商品 | 根据商品分类浏览商品  根据社区浏览商品  根据系统推荐浏览商品  根据截止时间浏览商品  根据上新时间浏览商品 |
| 搜索商品 | 根据关键词搜索商品  根据参团人数搜索商品  根据价格搜索商品  根据团长信誉搜索商品 |
| 查看动态 | [定位到社区](#定位到社区)  查看社区动态  查看动态详情  查看评论 |
| 查看团长 | 搜索团长  按关键词搜索团长  [查看团长主页](#查看团长主页) |
| 查看团长主页 | 查看粉丝  查看关注  查看收藏的动态  查看发布的商品  查看别人的评价 |
| 购买商品 | [查看商品](#查看商品)  [下单](#下单)  [查看订单详情](#查看订单详情)  [售后](#售后) |
| 下单 | 支付商品  取消订单  继续支付 |
| 查看订单详情 | 查看取货码  确认收货  评价  联系团长  申请退款 |
| 售后 | 查看售后/退款进度  撤销退款 |
| 动态管理 | [定位到社区](#定位到社区)  [查看关注的动态](#查看关注的动态)  [查看社区的动态](#查看社区的动态)  [发布动态](#发布动态) |
| 查看关注的动态 | 取消关注  [查看动态详情](#查看动态详情) |
| 查看社区的动态 | 关注  [查看动态详情](#查看动态详情) |
| 发布动态 | 删除动态  [查看动态详情](#查看动态详情) |
| 查看动态详情 | 评论动态  点赞评论  取消评论点赞  回复评论  点赞动态  收藏动态  取消收藏动态 |
| 消息管理 | 查看系统消息  查看团购进展  [聊天](#聊天) |
| 聊天 | 发送消息  发送红包  发送定位  搜索聊天记录  删除聊天 |
| 个人主页管理 | 查看关注  取消关注  查看粉丝  关注  查看收藏的动态  取消收藏  查看发布的商品  查看发布的动态  查看别人的评价 |
| 个人信息管理 | 查看个人信息  修改个人信息  实名认证  [账户与安全管理](#账户与安全管理) |
| 账户与安全管理 | 修改密码  退出登录 |
| 出售商品 | 发布商品  [查看发布商品详情](#查看发布商品详情)  [订单管理](#订单管理)  [售后管理](#售后管理) |
| 查看发布商品详情 | 修改商品信息  下架商品  删除商品  重新上架 |
| 订单管理 | 查看订单详情  联系买家  查看商品统计  查看取货记录  查看收货明细  扫码 |
| 售后管理 | 查看退款订单进度  同意退款  拒绝退款 |
| 收藏管理 | 查看商品详情  取消收藏 |
| 查看历史浏览 | 查看商品详情 |

# 三、测试描述

## 顶层用例图

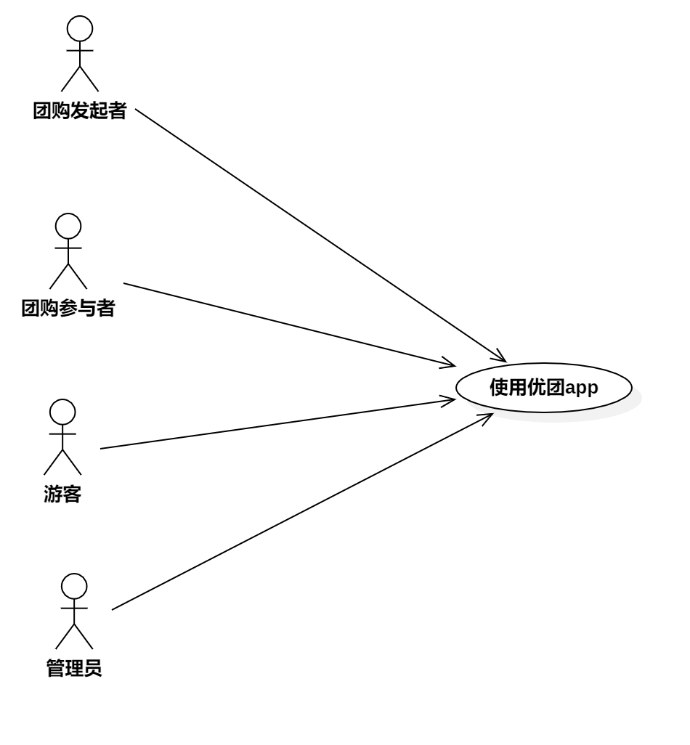


图 1顶层用例图

## 使用优团app用例图

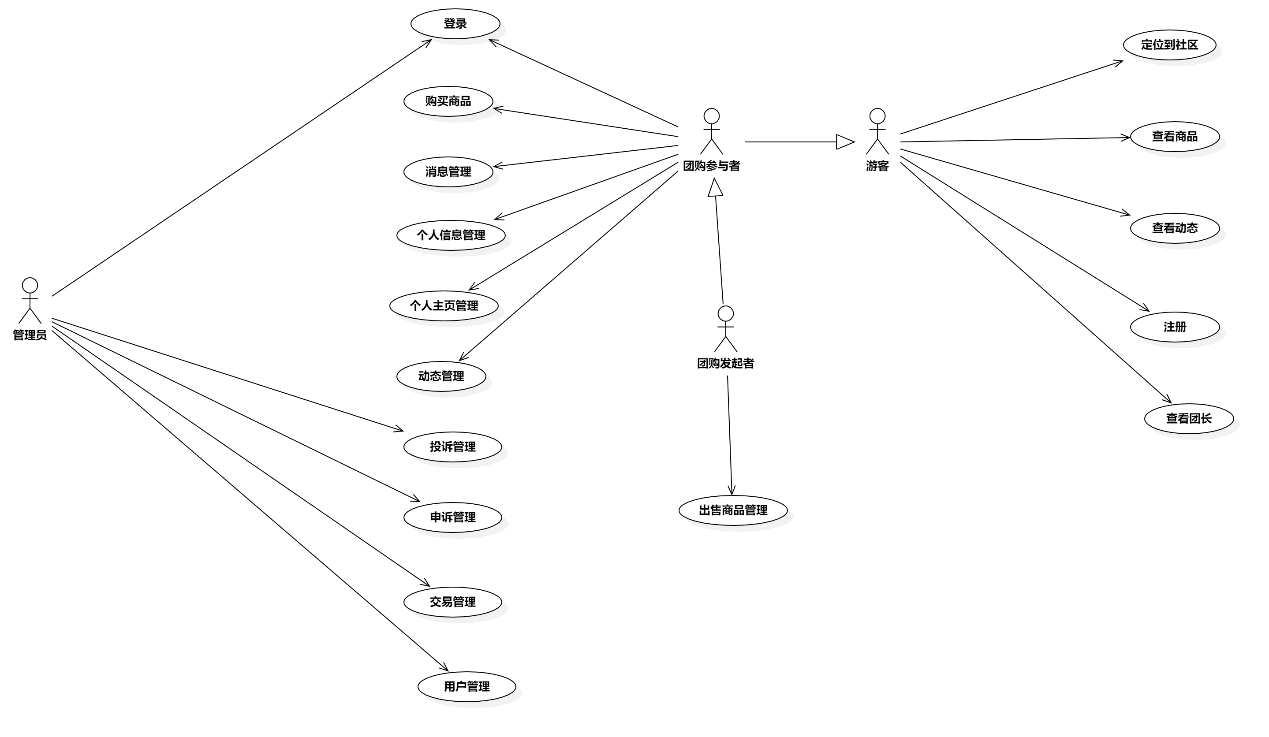


图 2使用优团app用例图

## 3.1登录

### 3.1.1密码登录

测试用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP -2密码登录 | | |
| 创建人： | 张安硕 | 创建日期： | 2021/5/6 |
| 首要角色 | 团购参与者 | 次要操作： | 优团app |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 用户输入手机号和密码登录优团app | | |
| 触发器： | 输入手机号和验证码，并点击登录按钮 | | |
| 前置条件： | 1. 团购参与者进入登录界面 2. 团购参与者已成功注册账户 | | |
| 后置条件： | 1．登录申请被发送到系统 | | |
| 一般性流程： | 1.打开app  2.输入手机号和密码  3.点击登录按钮 | | |
| 选择性流程 | 重新输入密码 | | |
| 异常： | 1.用户名输入不正确  2.密码输入不正确  3.网络连接失败 | | |
| 相关数据 | 输入:用户名和密码 | | |
| 处理:点击登录按钮 | | |
| 输出: | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| LOG-2-001 | 登录  密码登录 | 未输入 | 弹出提示：未填写 |
| LOG-2-002 | 密码登录 | 输入  手机号码：12343211234  输入密码：123456  点击：“登录” | 登录成功  跳转到“我的”页面 |
| LOG-2-003 | 密码登录 | 输入  手机号码：12343211234  输入密码：12345  点击：“登录” | 弹出提示：  密码长度不在6-18位之间或含有违规字符 |
| LOG-2-004 | 密码登录 | 输入  手机号码：12343211234  输入密码：12345/  点击：“登录” | 弹出提示：  密码长度不在6-18位之间或含有违规字符 |
| LOG-2-005 | 密码登录 | 输入  手机号码：12343211234  输入密码：654321  点击：“登录” | 弹出提示：  账号和密码不符 |
| LOG-2-006 | 登录、密码登录 | 点击QQ登录图标 | 跳转至QQ登录 |
| LOG-2-007 | 登录  密码登录 | 点击微信登录图标 | 跳转至微信登录 |

## 3.2 用户管理

用例图:

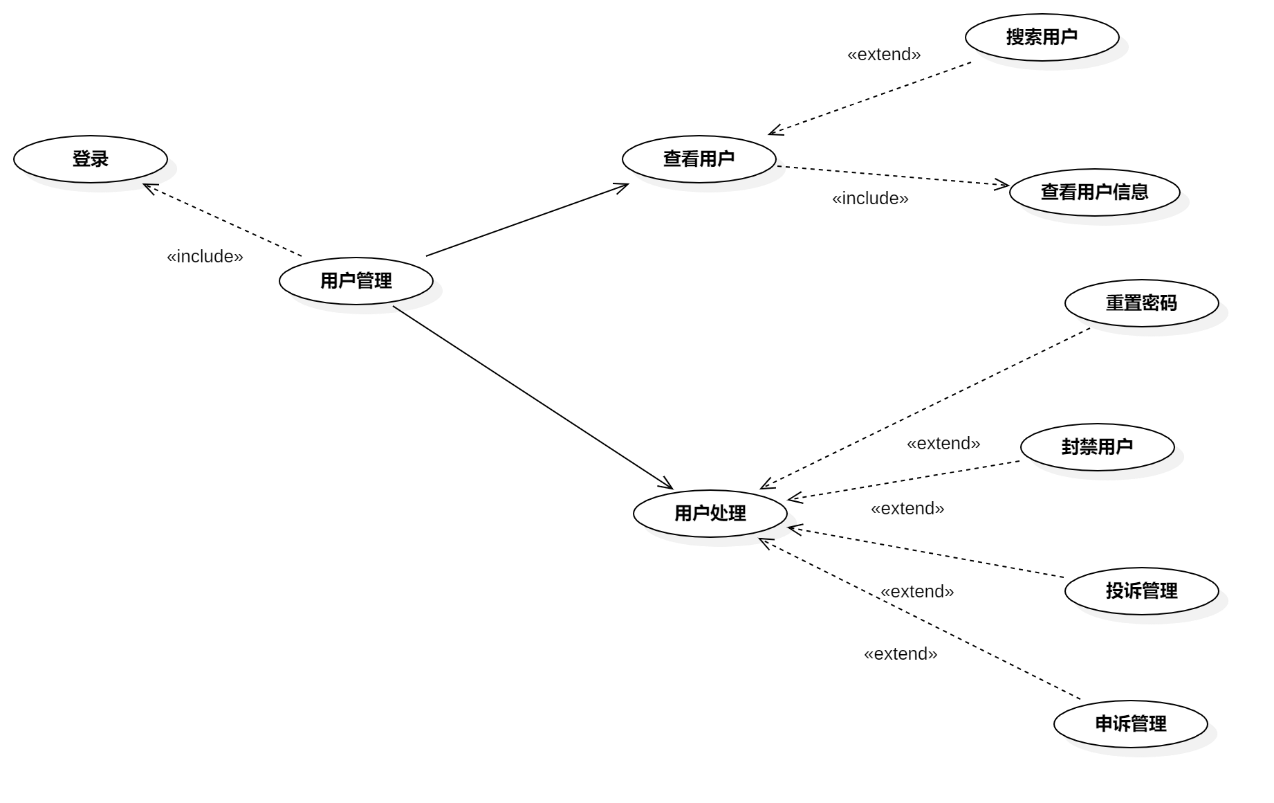


图 17用户管理用例图

用例总述

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 用户管理 |
| 用例说明 | 管理员管理用户信息 |
| 参与者 | 管理员 |
| 前置条件 | 管理员已登陆 |
| 子事件 | [GP-100查看用户](#G100)  [GP-103用户处理](#G103) |
| 后置条件 | 无 |
| 优先级 | 高 |

### 3.2.1查看用户

用例描述：

表 100查看用户

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-100查看用户 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建日期： | 2021/5/26 |
| 首要角色 | 管理员 | 次要角色： |  |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 管理员查看用户 | | |
| 触发器： | 点击用户管理 | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入用户管理 | | |
| 子事件： | [GP-101查看用户信息](#G101)  [GP-102搜索用户](#G102) | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击用户管理 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | |
| 相关数据 | 输入：点击用户管理 | | |
| 处理：系统调取用户列表 | | |
| 输出：用户列表 | | |
| 优先级： | 0.58 | | |

### 3.2.2查看用户信息

用例描述：

表 101查看用户信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-101查看用户信息 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建日期： | 2021/5/26 |
| 首要角色 | 管理员 | 次要角色： |  |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 管理员查看用户信息 | | |
| 触发器： | 点击某用户头像 | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入用户管理 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击用户管理  3.点击头像查看用户头像 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | |
| 相关数据 | 输入：点击用户头像 | | |
| 处理：系统调取用户头像 | | |
| 输出：用户头像 | | |
| 优先级： | 0.64 | | |

### 3.2.3搜索用户

用例描述：

表 102搜索用户

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-102搜索用户 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建日期： | 2021/5/26 |
| 首要角色 | 管理员 | 次要角色： |  |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 管理员搜索用户 | | |
| 触发器： | 输入用户账号名 | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入用户管理 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击用户管理  3.输入用户账号名自动搜索符合用户 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | |
| 相关数据 | 输入：输入用户账号名 | | |
| 处理：系统调取用户 | | |
| 输出：符合的用户列表 | | |
| 优先级： | 0.6 | | |

### 3.2.4用户处理

用例描述：

表 103用户处理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-103用户处理 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建日期： | 2021/5/26 |
| 首要角色 | 管理员 | 次要角色： |  |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 管理员对用户进行处理 | | |
| 触发器： | 输入用户账号名 | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入用户管理 | | |
| 子事件： | [GP-104重置密码](#G104)  [GP-105封禁用户](#G105)  [GP-106解封用户](#G106) | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击用户管理 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | |
| 相关数据 | 输入：点击用户管理 | | |
| 处理：系统调取用户列表 | | |
| 输出：用户列表 | | |
| 优先级： | 0.38 | | |

### 3.2.5重置密码

用例描述：

表 104重置密码

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-104重置密码 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建日期： | 2021/5/26 |
| 首要角色 | 管理员 | 次要角色： |  |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 管理员重置用户密码 | | |
| 触发器： | 点击重置密码 | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入用户管理 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击用户管理  3.点击某用户的重置密码 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | |
| 相关数据 | 输入：点击重置密码 | | |
| 处理：系统重置用户密码 | | |
| 输出：重置密码成功 | | |
| 优先级： | 0.26 | | |

### 3.2.6封禁用户

用例描述：

表 105封禁用户

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-105封禁用户 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建日期： | 2021/5/26 |
| 首要角色 | 管理员 | 次要角色： |  |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 管理员封禁用户 | | |
| 触发器： | 点击封禁 | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入用户管理 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击用户管理  3.选择某用户点击封禁 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | |
| 相关数据 | 输入：点击封禁 | | |
| 处理：系统封禁该用户 | | |
| 输出：用户被封禁 | | |
| 优先级： | 0.4 | | |

### 3.2.7解封用户

用例描述：

表 106解封用户

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-106解封用户 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建日期： | 2021/5/26 |
| 首要角色 | 管理员 | 次要角色： |  |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 管理员解封用户 | | |
| 触发器： | 点击解封 | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入用户管理 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击用户管理  3.选择某被封禁的用户点击解封 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | |
| 相关数据 | 输入：点击解封 | | |
| 处理：系统解封该用户 | | |
| 输出：用户被解封 | | |
| 优先级： | 0.32 | | |

## 3.3 投诉管理

用例图:

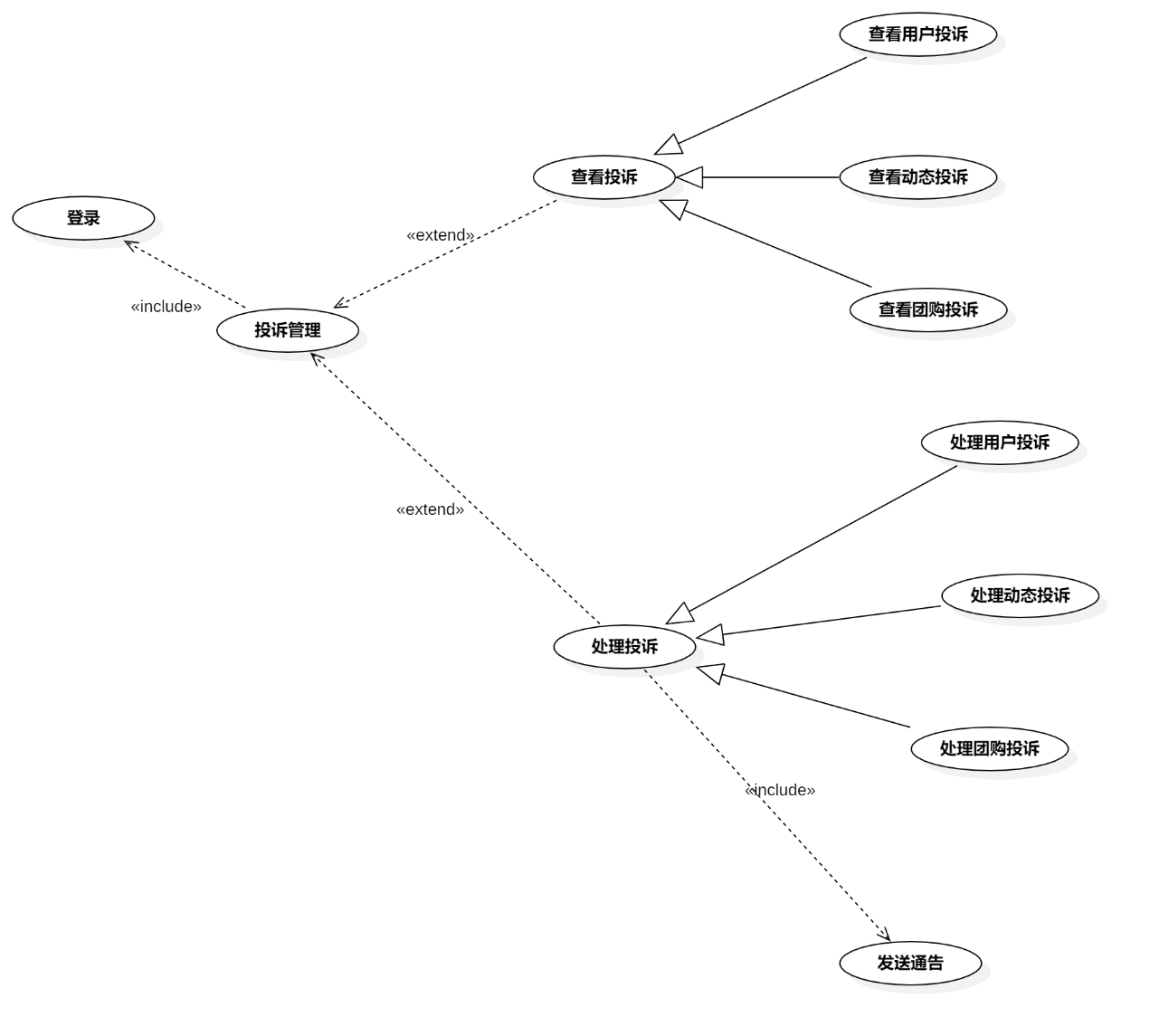


图 18投诉管理用例图

用例总述

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 投诉管理 |
| 用例说明 | 管理员管理用户投诉 |
| 参与者 | 管理员 |
| 前置条件 | 管理员已登陆 |
| 子事件 | [GP-107查看投诉](#G107)  [GP-111处理投诉](#G111) |
| 后置条件 | 无 |
| 优先级 | 高 |

### 3.3.1查看投诉

用例描述：

表 107查看投诉

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-107查看投诉 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建日期： | 2021/5/26 |
| 首要角色 | 管理员 | 次要角色： |  |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 管理员查看用户投诉 | | |
| 触发器： | 点击投诉受理 | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入投诉受理 | | |
| 子事件： | [GP-108查看用户投诉](#G108)  [GP-109查看动态投诉](#G109)  [GP-110查看团购投诉](#G110) | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击投诉受理  3.查看投诉列表 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | |
| 相关数据 | 输入：点击投诉受理 | | |
| 处理：系统调取投诉列表 | | |
| 输出：投诉列表 | | |
| 优先级： | 0.4 | | |

### 3.3.2查看用户投诉

用例描述：

表 108查看用户投诉

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-108查看用户投诉 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建日期： | 2021/5/26 |
| 首要角色 | 管理员 | 次要角色： |  |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 管理员查看用户投诉 | | |
| 触发器： | 点击用户投诉 | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入投诉受理 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击投诉受理  3.点击用户投诉的开始处理/查看 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | |
| 相关数据 | 输入：点击开始处理/查看 | | |
| 处理：系统调取投诉信息 | | |
| 输出：投诉信息 | | |
| 优先级： | 0.39 | | |

### 3.3.3查看动态投诉

用例描述：

表 109查看动态投诉

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-109查看动态投诉 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建人： | 彭昕怡 |
| 首要角色 | 管理员 | 首要角色 |  |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 管理员查看动态投诉 | | |
| 触发器： | 点击动态投诉 | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入投诉受理 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击投诉受理  3.点击动态投诉的开始处理/查看 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | |
| 相关数据 | 输入：点击开始处理/查看 | | |
| 处理：系统调取投诉信息 | | |
| 输出：投诉信息 | | |
| 优先级： | 0.4 | | |

### 3.3.4查看团购投诉

用例描述：

表 110查看团购投诉

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-110查看团购投诉 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建人： | 彭昕怡 |
| 首要角色 | 管理员 | 首要角色 |  |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 管理员查看团购投诉 | | |
| 触发器： | 点击团购投诉 | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入投诉受理 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击投诉受理  3.点击团购投诉的开始处理/查看 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | |
| 相关数据 | 输入：点击开始处理/查看 | | |
| 处理：系统调取投诉信息 | | |
| 输出：投诉信息 | | |
| 优先级： | 0.4 | | |

### 3.3.5处理投诉

用例描述：

表 111处理投诉

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-111处理投诉 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建日期： | 2021/5/26 |
| 首要角色 | 管理员 | 次要角色： |  |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 管理员对投诉进行处理 | | |
| 触发器： | 点击开始处理 | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入投诉受理 | | |
| 子事件： | [GP-112处理用户投诉](#G112)  [GP-113处理动态投诉](#G113)  [GP-114处理团购投诉](#G114)  [GP-115发送通告](#G115) | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击投诉受理  3.点击开始处理进入处理界面  4.查看投诉信息，选择处罚，点击确认 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | |
| 相关数据 | 输入：点击开始处理 | | |
| 处理：系统调取投诉信息 | | |
| 输出：处罚通知 | | |
| 优先级： | 0.4 | | |

### 3.3.6处理用户投诉

用例描述：

表 112处理用户投诉

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-112处理用户投诉 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建人： | 彭昕怡 |
| 首要角色 | 管理员 | 首要角色 |  |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 管理员对用户投诉进行处理 | | |
| 触发器： | 点击开始处理 | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入投诉受理 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击投诉受理  3.点击开始处理进入处理界面  4.查看投诉信息，选择处罚，点击确认 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | |
| 相关数据 | 输入：点击开始处理 | | |
| 处理：系统调取投诉信息 | | |
| 输出：处罚通知 | | |
| 优先级： | 0.4 | | |

### 3.3.7处理动态投诉

用例描述：

表 113处理动态投诉

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-113处理动态投诉 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建人： | 彭昕怡 |
| 首要角色 | 管理员 | 首要角色 |  |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 管理员对动态投诉进行处理 | | |
| 触发器： | 点击开始处理 | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入投诉受理 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击投诉受理  3.点击开始处理进入处理界面  4.查看投诉信息，选择处罚，点击确认 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | |
| 相关数据 | 输入：点击开始处理 | | |
| 处理：系统调取投诉信息 | | |
| 输出：处罚通知 | | |
| 优先级： | 0.4 | | |

### 3.3.8处理团购投诉

用例描述：

表 114处理团购投诉

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-114处理团购投诉 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建人： | 彭昕怡 |
| 首要角色 | 管理员 | 首要角色 |  |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 管理员对团购投诉进行处理 | | |
| 触发器： | 点击开始处理 | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入投诉受理 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击投诉受理  3.点击开始处理进入处理界面  4.查看投诉信息，选择处罚，点击确认 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | |
| 相关数据 | 输入：点击开始处理 | | |
| 处理：系统调取投诉信息 | | |
| 输出：处罚通知 | | |
| 优先级： | 0.4 | | |

### 3.3.9发送通告

用例描述：

表 115发送通告

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-115发送通告 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建日期： | 2021/5/26 |
| 首要角色 | 管理员 | 次要角色： |  |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 管理员进行处理操作后系统发送通告 | | |
| 触发器： | 点击确认 | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入投诉受理 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击投诉受理  3.点击开始处理进入处理界面  4.查看投诉信息，选择处罚，点击确认  5.系统发送通知 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | |
| 相关数据 | 输入：点击确认 | | |
| 处理：系统发送通告给用户 | | |
| 输出：系统通告 | | |
| 优先级： | 0.47 | | |
| 使用频率： | 管理员进行处理操作后系统发送通告 | | |
| 业务规则： | BR-34 | | |
| 其他信息： | 无 | | |
| 假设： | 无 | | |

## 3.4 申诉管理

用例图

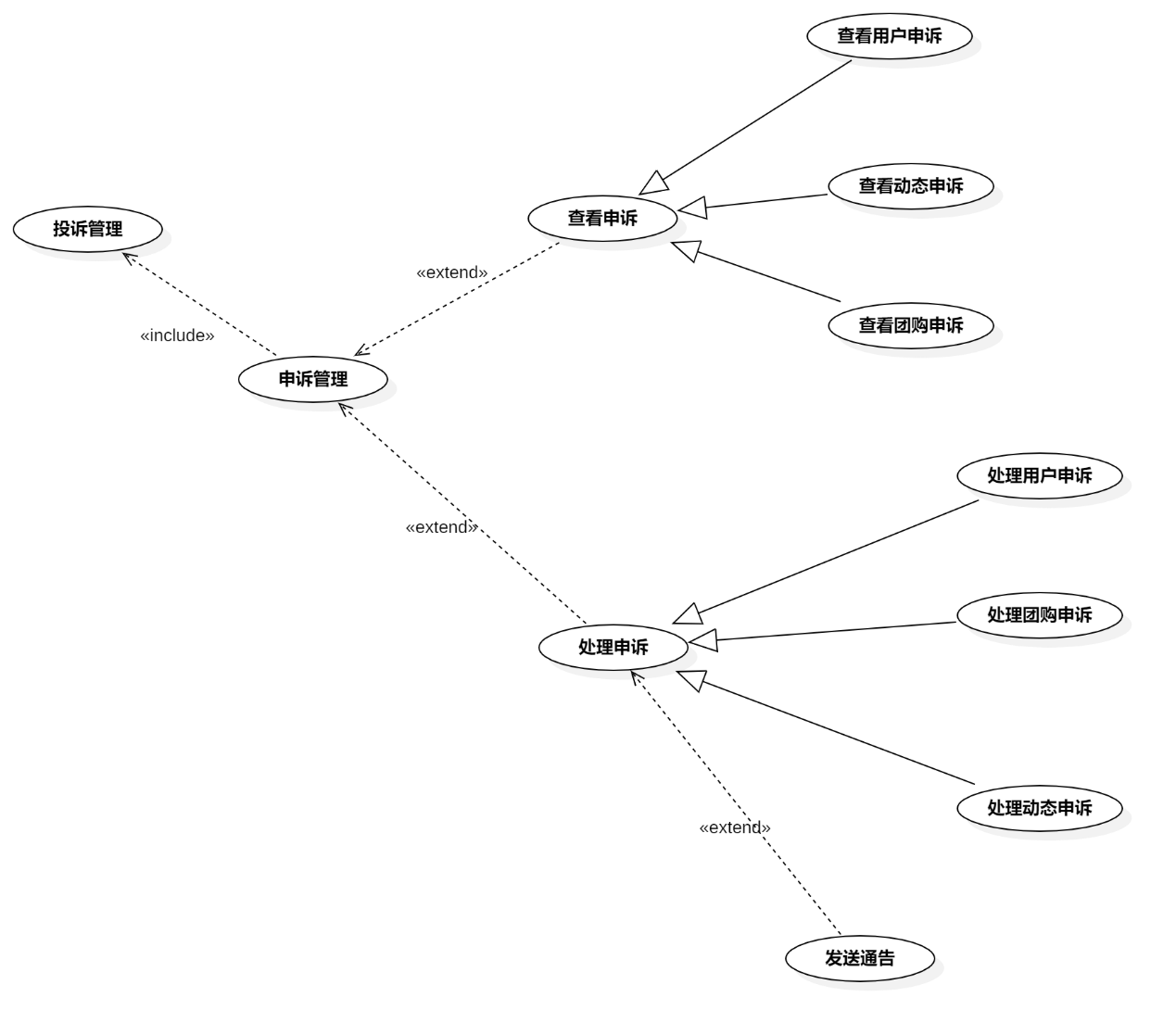


图 19申诉管理用例图

用例总述

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 申诉管理 |
| 用例说明 | 管理员管理用户申诉 |
| 参与者 | 管理员 |
| 前置条件 | 管理员已进行投诉管理 |
| 子事件 | [GP-116查看申诉](#G116)  [GP-120处理申诉](#G120) |
| 后置条件 | 无 |
| 优先级 | 高 |

### 3.4.1查看申诉

用例描述：

表 116查看申诉

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-116查看申诉 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建日期： | 2021/5/26 |
| 首要角色 | 管理员 | 次要角色： |  |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 管理员查看用户申诉 | | |
| 触发器： | 点击申诉受理 | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入申诉受理 | | |
| 子事件： | [GP-117查看用户申诉](#G117)  [GP-118查看动态申诉](#G118)  [GP-119查看团购申诉](#G119) | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击申诉受理  3.查看申诉列表 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | |
| 相关数据 | 输入：点击申诉受理 | | |
| 处理：系统调取申诉列表 | | |
| 输出：申诉列表 | | |
| 优先级： | 0.42 | | |

### 3.4.2查看用户申诉

用例描述：

表 117查看用户申诉

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-117查看用户申诉 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建日期： | 2021/5/26 |
| 首要角色 | 管理员 | 次要角色： |  |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 管理员查看用户申诉 | | |
| 触发器： | 点击用户申诉 | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入申诉受理 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击申诉受理  3.点击用户申诉的开始处理/查看 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | |
| 相关数据 | 输入：点击开始处理/查看 | | |
| 处理：系统调取申诉信息 | | |
| 输出：申诉信息 | | |
| 优先级： | 0.43 | | |

### 3.4.3查看动态申诉

用例描述：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-118查看动态申诉 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建人： | 彭昕怡 |
| 首要角色 | 管理员 | 首要角色 |  |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 管理员查看动态申诉 | | |
| 触发器： | 点击动态申诉 | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入申诉受理 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击申诉受理  3.点击动态申诉的开始处理/查看 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | |
| 相关数据 | 输入：点击开始处理/查看 | | |
| 处理：系统调取申诉信息 | | |
| 输出：申诉信息 | | |
| 优先级： | 0.41 | | |

### 3.4.4查看团购申诉

用例描述：

表 119

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-119查看团购申诉 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建人： | 彭昕怡 |
| 首要角色 | 管理员 | 首要角色 |  |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 管理员查看团购申诉 | | |
| 触发器： | 点击团购申诉 | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入申诉受理 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击申诉受理  3.点击团购申诉的开始处理/查看 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | |
| 相关数据 | 输入：点击开始处理/查看 | | |
| 处理：系统调取申诉信息 | | |
| 输出：申诉信息 | | |
| 优先级： | 0.41 | | |

### 3.4.5处理申诉

用例描述：

表 120处理申诉

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-120处理申诉 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建日期： | 2021/5/26 |
| 首要角色 | 管理员 | 次要角色： |  |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 管理员对申诉进行处理 | | |
| 触发器： | 点击开始处理 | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入申诉受理 | | |
| 子事件： | [GP-121处理用户申诉](#G121)  [GP-122处理动态申诉](#G122)  [GP-123处理团购申诉](#G123)  [GP-115发送通告](#G115) | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击申诉受理  3.点击开始处理进入处理界面  4.查看申诉信息，选择处罚，点击确认 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | |
| 相关数据 | 输入：点击开始处理 | | |
| 处理：系统调取申诉信息 | | |
| 输出：处罚通知 | | |
| 优先级： | 0.41 | | |

### 3.4.6处理用户申诉

用例描述：

表 121处理用户申诉

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-121处理用户申诉 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建人： | 彭昕怡 |
| 首要角色 | 管理员 | 首要角色 |  |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 管理员对用户申诉进行处理 | | |
| 触发器： | 点击开始处理 | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入申诉受理 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击申诉受理  3.点击开始处理进入处理界面  4.查看申诉信息，选择处罚，点击确认 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | |
| 相关数据 | 输入：点击开始处理 | | |
| 处理：系统调取申诉信息 | | |
| 输出：处罚通知 | | |
| 优先级： | 0.41 | | |

### 3.4.7处理动态申诉

用例描述：

表 122处理动态申诉

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-122处理动态申诉 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建人： | 彭昕怡 |
| 首要角色 | 管理员 | 首要角色 |  |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 管理员对动态申诉进行处理 | | |
| 触发器： | 点击开始处理 | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入申诉受理 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击申诉受理  3.点击开始处理进入处理界面  4.查看申诉信息，选择处罚，点击确认 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | |
| 相关数据 | 输入：点击开始处理 | | |
| 处理：系统调取申诉信息 | | |
| 输出：处罚通知 | | |
| 优先级： | 0.41 | | |

### 3.4.8处理团购申诉

用例描述：

表 123处理团购申诉

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-123处理团购申诉 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建人： | 彭昕怡 |
| 首要角色 | 管理员 | 首要角色 |  |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 管理员对团购申诉进行处理 | | |
| 触发器： | 点击开始处理 | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入申诉受理 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击申诉受理  3.点击开始处理进入处理界面  4.查看申诉信息，选择处罚，点击确认 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | |
| 相关数据 | 输入：点击开始处理 | | |
| 处理：系统调取申诉信息 | | |
| 输出：处罚通知 | | |
| 优先级： | 0.47 | | |

## 3.5 交易管理

用例图:

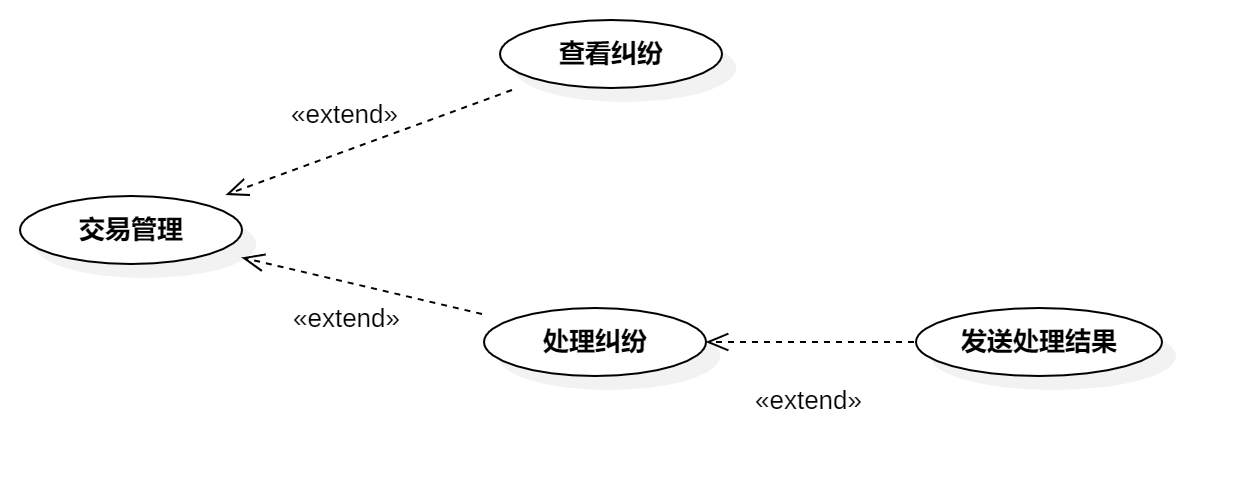


图 20交易管理用例图

用例总述:

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 交易管理 |
| 用例说明 | 管理员管理交易纠纷 |
| 参与者 | 管理员 |
| 前置条件 | 管理员已登陆 |
| 子事件 | [GP-124查看纠纷](#G124)  [GP-125处理纠纷](#G125)  [GP-126发送处理结果](#G126) |
| 后置条件 | 无 |
| 优先级 | 高 |

### 3.5.1查看纠纷

用例描述：

表 124查看纠纷

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-124查看纠纷 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建日期： | 2021/5/26 |
| 首要角色 | 管理员 | 次要角色： |  |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 管理员查看交易纠纷 | | |
| 触发器： | 点击交易纠纷 | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入交易纠纷 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击交易纠纷  3.查看纠纷列表  4.点击开始处理/查看  5.查看纠纷信息 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | |
| 相关数据 | 输入：点击开始处理/查看 | | |
| 处理：系统调取纠纷信息 | | |
| 输出：纠纷信息 | | |
| 优先级： | 0.45 | | |

### 3.5.2处理申诉

用例描述：

表 125处理纠纷

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-125处理纠纷 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建日期： | 2021/5/26 |
| 首要角色 | 管理员 | 次要角色： |  |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 管理员对纠纷进行处理 | | |
| 触发器： | 发送聊天信息 | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入交易纠纷  3.管理员进入纠纷界面 | | |
| 子事件： |  | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击交易纠纷  3.点击开始处理进入纠纷界面  4.查看纠纷信息，进行协商聊天 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | |
| 相关数据 | 输入：协商内容 | | |
| 处理：系统发送协商内容 | | |
| 输出：协商内容 | | |
| 优先级： | 0.21 | | |

### 3.5.3发送处理结果

用例描述：

表 126发送处理结果

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID和名称： | GP-126发送处理结果 | | |
| 创建人： | 彭昕怡 | 创建日期： | 2021/5/26 |
| 首要角色 | 管理员 | 次要角色： |  |
| 测试方法 | 黑盒 | 测试人员 | 刘书宇 |
| 描述： | 管理员进行协商后发送处理结果 | | |
| 触发器： | 点击确认 | | |
| 前置条件： | 1.管理员已经登录  2.管理员进入投诉受理  3.管理员进入纠纷界面 | | |
| 后置条件： |  | | |
| 一般性流程： | 1.登陆进入首页  2.点击交易纠纷  3.点击开始处理进入纠纷界面  4.查看纠纷信息，进行协商聊天  5.协商成功后点击确认发送处理结果 | | |
| 选择性流程 |  | | |
| 异常： | 1．网络连接异常，提示“网络似乎开了小差” | | |
| 相关数据 | 输入：点击确认 | | |
| 处理：系统发送处理结果给用户 | | |
| 输出：处理结果 | | |
| 优先级： | 0.46 | | |

## 业务规则

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 规则定义 | 规则类型 | 静态或动态 | 来源 |
| BR-1 | 手机号码必须是11位 | 事实 | 静态 | 国家通讯政策 |
| BR-2 | 手机号必须是真实存在的 | 约束 | 静态 | 企业安全政策 |
| BR-3 | 含有财务信息或个人身份信息的网络传输需要进行256位加密 | 约束 | 静态 | 企业安全政策 |
| BR-4 | 团购只能在附近的社区进行 | 约束 | 动态 | 企业助教 |
| BR-5 | 搜索内容不能包含违法、色情淫秽信息 | 约束 | 静态 | 企业安全政策 |
| BR-6 | 商品内容不能包含违法、色情淫秽信息 | 约束 | 静态 | 企业安全政策 |
| BR-7 | 动态内容不能包含违法、色情淫秽信息 | 约束 | 静态 | 企业安全政策 |
| BR-8 | 评论内容不能包含违法、色情淫秽信息 | 约束 | 静态 | 企业安全政策 |
| BR-9 | 单个订单总的所有商品必须送至一个自提点 | 约束 | 静态 | 产品经理 |
| BR-10 | 单个订单的所有商品必须使用相同的支付方式付款 | 约束 | 动态 | 产品经理 |
| BR-11 | 只能购买团购截止之前的商品 | 约束 | 动态 | 产品经理 |
| BR-12 | 支付之前必须实名认证 | 约束 | 动态 | 企业安全政策 |
| BR-13 | 实名认证必须与手机号拥有者保持一致 | 约束 | 静态 | 企业安全政策 |
| BR-14 | 订单支付时间持续1天 | 约束 | 动态 | 产品经理 |
| BR-15 | 订单价格的计算方式是将各项菜品的价格乘以该项预订数量之和，并加上适用消费税，如果团长设置运费，还要加上运费 | 计算 | 动态 | 国税编码 |
| BR-16 | 流团商品金额返还到个人账户 | 约束 | 静态 | 用户代表 |
| BR-17 | 团长必须在规定的时间段内送货 | 约束 | 静态 | 用户代表 |
| BR-18 | 商品售后得到保障 | 约束 | 静态 | 用户代表 |
| BR-19 | 退款金额在7日内返还到个人账户 | 约束 | 静态 | 用户代表 |
| BR-20 | 评价内容不能包含违法、色情淫秽信息 | 约束 | 静态 | 企业安全政策 |
| BR-21 | 团长在创建团购链接前必须实名认证 | 约束 | 静态 | 产品经理 |
| BR-22 | 聊天内容不能涉及违法、色情淫秽内容 | 约束 | 静态 | 企业安全政策 |
| BR-23 | 只有团长可以创建、修改、删除商品 | 约束 | 静态 | 团长用户代表 |
| BR-24 | 获得用户的定位信息 | 约束 | 动态 | 产品经理 |
| BR-25 | 团长发布的商品需要遵守真实、合法的规则 | 约束 | 静态 | 企业安全政策 |
| BR-26 | 取货码使用一次后失效 | 约束 | 动态 | 企业安全政策 |
| BR-27 | 钱款去向明确 | 约束 | 动态 | 企业安全政策 |
| BR-28 | 拼团成功后商品自动下架 | 约束 | 动态 | 产品经理 |
| BR-29 | 团长48小时内不对退款订单进行操作，系统默认同意退款 | 约束 | 动态 | 产品经理 |
| BR-30 | 密码必须包含八位及以上大小写字母和数字 | 约束 | 静态 | 企业安全政策 |
| BR-31 | 个人信息不能包含违法、色情淫秽内容 | 约束 | 静态 | 企业安全政策 |
| BR-32 | 买家申请退款的理由需合理 | 约束 | 动态 | 产品经理 |
|  |  |  |  |  |

# 附录

**参考资料：**

[1]张海藩，牟永敏.软件工程导论(第6版)[M]北京：清华大学出版社

[2]GB/T 8567-2006, 计算机软件文档编制规范[S].

[3][美]KarlWiegers，JoyBeatty.软件需求（第3版）[M]北京：清华大学出版社